

## 開発の背景

差別化の難しい  
コインランドリー経営、  
お客様と店舗をつなぐ  
解決策に。



取締役CNO  
清水 勇吉

この度、クリーニング業界向けのレジや生産管理システムの開発を  
長年行ってきた当社のノウハウを活かし、  
新システム「**ポインランドリー**」を開発しました。

コインランドリー店とクリーニング店の決定的な違いは、  
お客様との接点作りにあります。  
接点作りに必要なことは、お客様にとって「**魅力的なサービス**」と  
そのサービスを「**伝えるための手段**」です。

しかし、コインランドリー店のサービスには、どの店舗も大きな違いはなく、  
広告ができるほどの差別化も難しいのが現状です。  
その**解決策**として「ポインランドリー」は誕生しました。

「ポインランドリー」では、ポイントをお客様が日常的に好んで利用している  
メジャーなポイントやマイレージに交換できるようになっています。  
また、**スマホアプリ**にすることで、**カードレスも実現**しました。  
お客様にとって利用にメリットがあるからこそ、お客様にアピールできる。  
そんな**お客様と店舗の間をつなぐ**システムが「ポインランドリー」です。

今後もお客様によりメリットを感じていただけるよう、  
継続的に機能のバージョンアップを行ってまいりますので、  
“**攻め**”の経営へ向けた新たな武器としてご活用いただくと幸いです。

## まずは、お気軽にご相談ください

ポインランドリー導入に関する概要、費用などについて担当者からご説明いたします。  
下記のいずれかの方法でポインランドリー担当までご連絡ください。



お申し込み・お問い合わせ先

ポインソリューション株式会社

☎ 03-6426-1288 (代表) FAX 03-6426-2023

✉ point@poin-group.co.jp

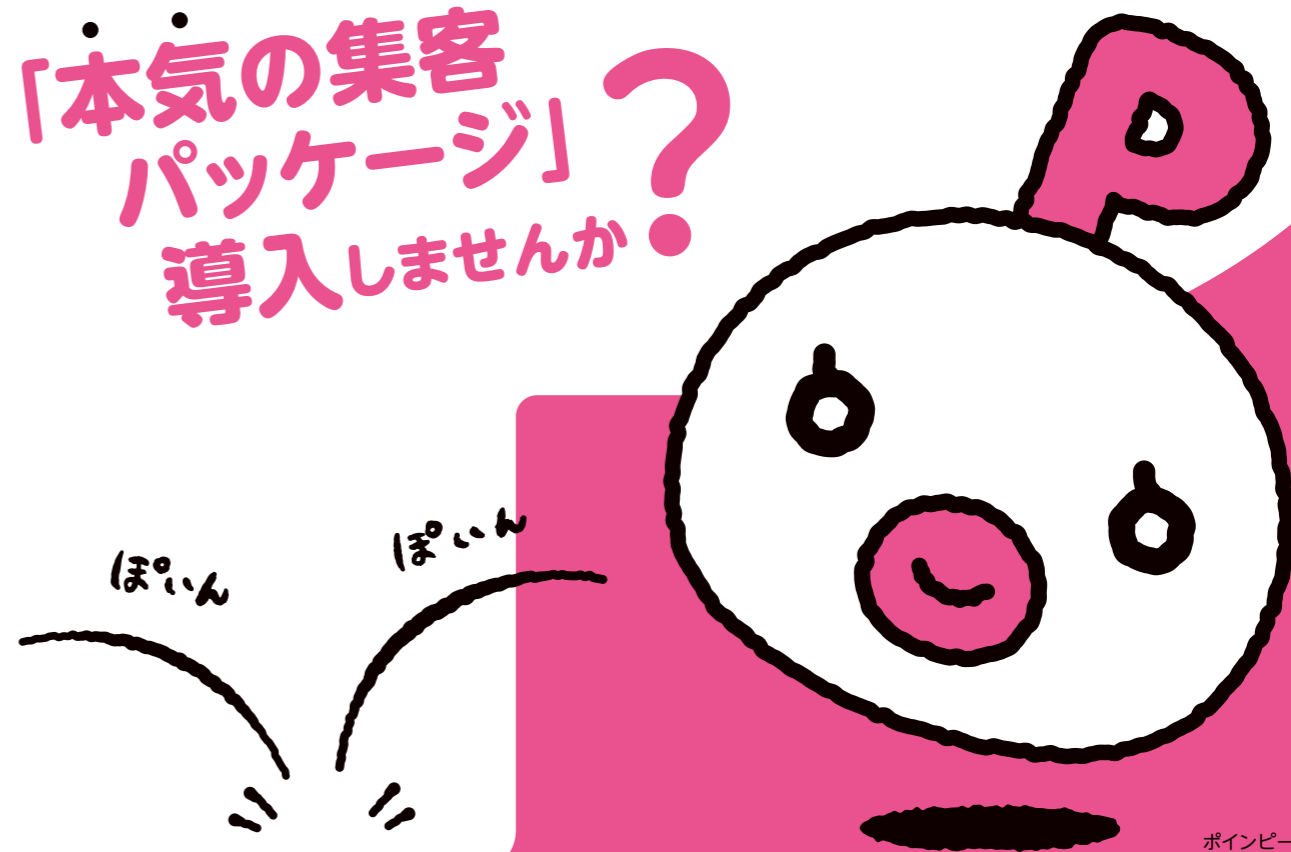
ポインランドリー



「本気の集客」するならポインランドリー

# Poin Laundry

「本気の集客  
パッケージ」?  
導入しませんか!



ポインピー

Point 1

お客様を呼ぶ!

Point 2

客離れを防ぐ!

Point 3

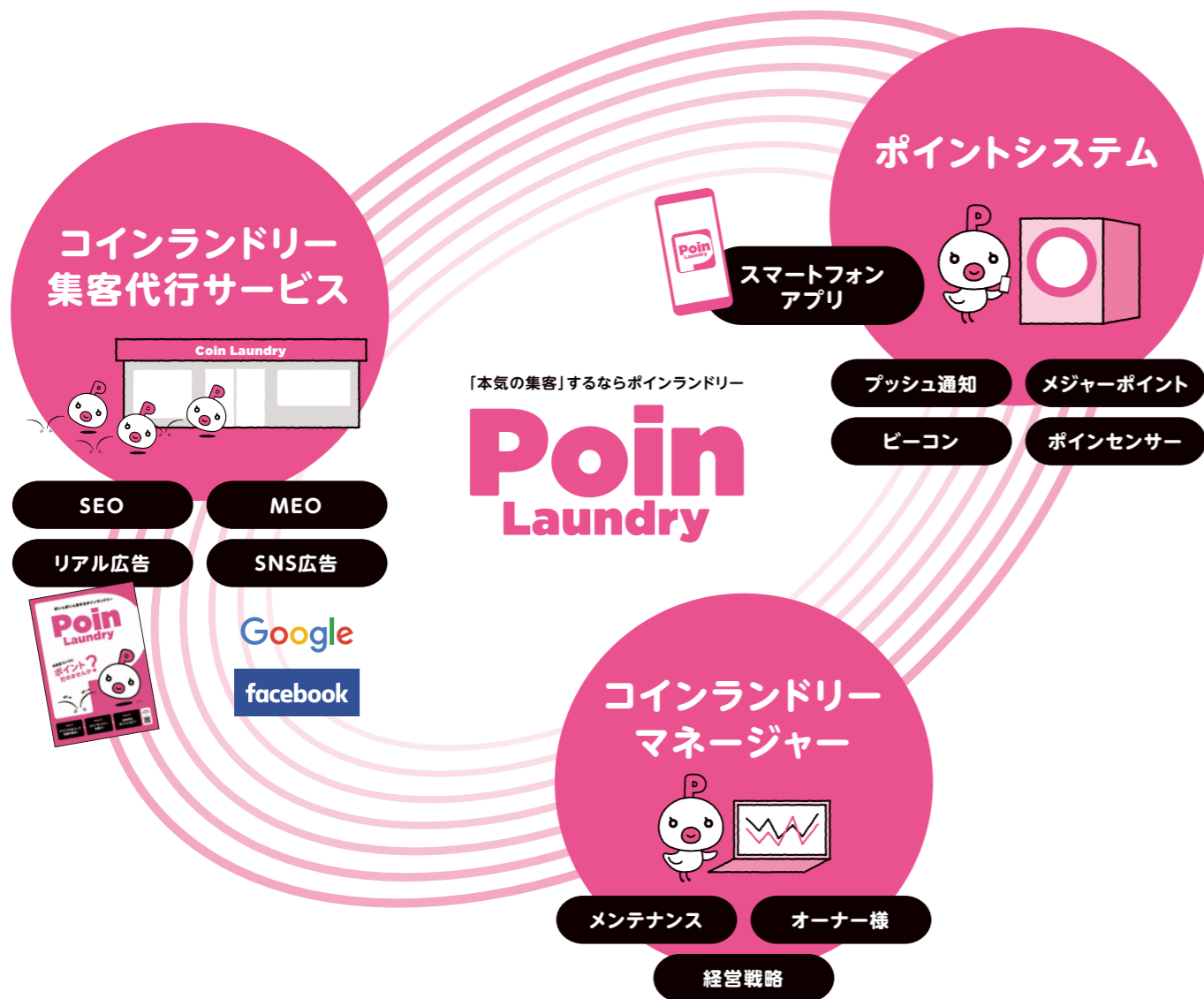
進化し続ける!

効果的な集客を実現する

# 「ポインランドリー」の本気の集客パッケージとは？

お店の魅力アップ ▶ 魅力を知らせる ▶ お店のファンにする

来店されるまで気づかれなかったこれまでのサービスとは違う！  
お客様を集めて、リピーターにする。ツールとサービスがひとつになった総合集客パッケージです。



## コインランドリー集客代行サービス

「ポイン」専用集客ツールと「ポイン」の魅力を活かした継続的な広告配信サービスをセットでご提供。検索エンジンやSNS広告を駆使して、店舗周辺の潜在的な利用者層に効果的にアピールし続ける。

## ポイントシステム

スマートフォンで簡単にポイントを貯めることができる、斬新なポイントシステム。貯まったポイントは、30種類以上の有名ポイントや電子マネー、マイルージなどに交換することができる。オーナー様向け機能も充実。

## コインランドリーマネージャー

売上や客数、詳細な利用時間を機器別に正確に把握することができる、コインランドリー専用の管理システム。あらゆるメーカーの機器に対応しているので、複数メーカーの機器が混在していても一括管理が可能。

新しい機材を導入してもお客様は来ない？

## 「見込顧客」を呼ばなければ、お客様は増えない！

### 見込顧客



コインランドリーを使うけれど、未だ貴店に来ていない、来なくなってしまったお客様候補者。

▶ お客様を増やすなら、ココを狙う！



コインランドリー集客代行サービスの詳細へ！

### 新規顧客



「見込顧客」を呼ぶことで、はじめて貴店に来るお客様。

▶ リpeatしてもらえたら、ココを狙う！



ポイントシステムの詳細へ！

### 既存顧客



すでに貴店を利用されているお客様。

▶ 客離れを防ぐなら、ココを狙う！



スマートフォンアプリの詳細へ！

### マネージメント



コインランドリー専用の管理システム「コインランドリーマネージャー」。

▶ ロスを減らした効率的な経営をサポート！

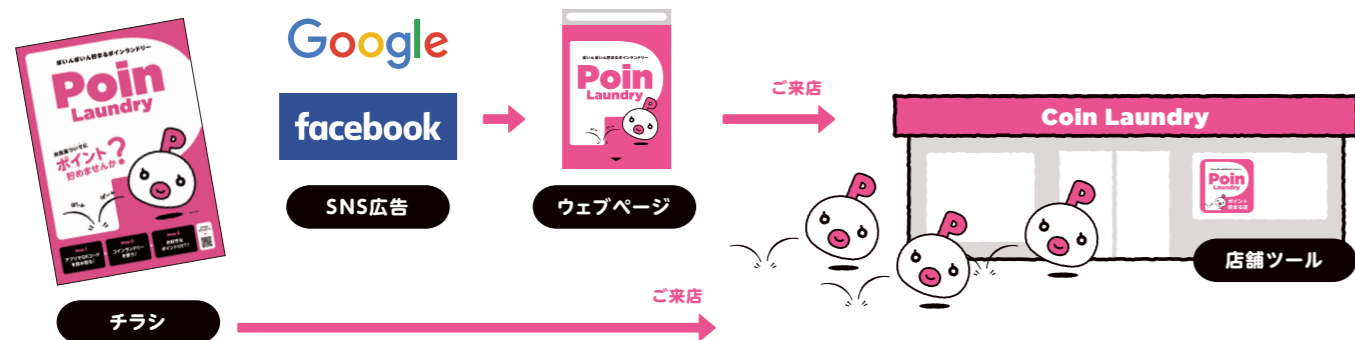


コインランドリーマネージャーの詳細へ！

# 「見込顧客」を呼び寄せる「集客代行サービス」!

リアルとネットを融合した専門家の集客ノウハウ!

専門家のノウハウから作成された専用チラシを配布したり、最新のインターネット広告を配信して、周辺住民に効果的にアプローチを行い、継続的な集客を行います。



# 「新規顧客」をリピーターにする魅力的な「ポイントシステム」!

貴店で有名電子マネーやマイルが貯められる!

すべてのお客さまにヒットするこれまでにないポイントシステム。誰もが貯めたい電子マネー、マイルやギフト券などに交換することができます。交換先は今後も増え続けます!



ポイントカードのように忘れる心配がありません。

普段通りにご利用するだけでポイントが貯まります。

普段お使いの電子マネーやマイルなどに交換できます。

お気に入りの電子マネーやマイルに交換できます

他にも交換先はいろいろ  
※詳しくはホームページからご確認ください。



交換対応ポイントサービス

Tポイント/Amazonギフト券/nanacoポイント/dポイント/WAONポイント/iTunesギフトコード/Google Play ギフトコード/楽天Edy/リクルートポイント/JALマイレージバンク/ANAマイレージクラブ/au WALLET ポイント/Amebaコイン/PayPal/読書ポイント/ WebMoney/Vプリカ/NET CASH/CNポイント/ビットキャッシュ/コナラポイント/ポレット(Pollet)/ドコモ口座/銀行振り込み

# 「既存顧客」にもっと来てもらう進化する「スマートフォンアプリ」!

アップデートされるから、進化し続ける!

もうカードを持ち歩く必要はありません

お客様は店舗ごとに発行されるポイントカードやプリペイドカードを持ち歩くのももうウンザリ。来店時にカードを忘れて、ガッカリ。

必要なのは、いつも持ち歩くスマホだけ!

お客様にいつでも気軽に最新のサービスを提供できます。

機器で提供するサービスとは違い老朽化しません

これまでのサービスは機器の老朽化とともに陳腐化するのがデメリット。アプリならいつでもアップデートができるから、いつでも新しいデザインと機能を提供し続けられる。

アプリでQRコードを読み取るだけで利用できます

利用したい機器のQRコードを読み取って、普段通り利用するだけ。お店の混雑時でも、お客様が気兼ねなく利用できる。

貯まったポイントはいつでもどこでも確認できます

スマホアプリからいつでもどこでもポイントが確認・交換できるから、貯めることの達成感があり、ポイントを交換したくなる。

ご意見を参考により便利にシステム改善

お客様とオーナー様のご意見を参考に、より使いやすく便利なシステムにアップデートしていきます。

ポイントを付加したアンケートが実施できます

ポイントを使うことで、質の高いアンケートを実施でき、お客様のリアルな声を取得できます。

アンケートにご回答くださった方には100ポイントプレゼント!



将来的に増やす予定の機能

領収書の発行      マイランドリー

# さらに、「コインランドリーマネージャー」で経営改革!

ロスを減らした効率的な経営をサポートします!

チェック  
チェック!

- 1 いつでもどこでもリアルタイムで、店舗の売上をスマートフォンから確認することができます!
- 2 お客様に利用された詳細な時刻まで把握できます。
- 3 機器別、時間帯別などの売上状況を見える化します。
- 4 正確な客数がわかり、お客様一人あたりのご利用単価を機械の種類ごとに把握できます。

お客様の動きを把握できることで、例えばこんな活用方法も…

- A** ある機種乾燥機で多くの利用者が料金を追加投入していることがわかった。  
そこで…100円の稼働時間を延ばすことで、競合店への客離れを防ぐことができた!
- B** 機種ごとの導入コストと一定期間内の売上を集計して、機種ごとの投資回収率を算出した。  
そこで…どの機械が最も利益に貢献しているか判ったので、自信をもって次の店舗の機器構成を決めることができた!
- C** 一定期間内の機種ごとの稼働時間を比較することができた。  
そこで…稼働時間が短い機種と稼働時間が長い機種を入れ替えることができ、チャンスロスが減った!
- D** 洗濯乾燥機の利用状況を確認したところ、乾燥機能だけの利用が多いことが分った。  
そこで…乾燥機の台数を増やすことで、洗濯機のチャンスロスを防ぎつつ、乾燥機の利用を増やすことができた!
- E** 機種ごとの投入金額から、お客様が1度に投入する洗濯物の量が推測できた。  
そこで…乾燥機の機種選定が迷わず行えて、乾燥機の利用率が高まった!
- F** 洗濯乾燥機の客単価が1,030円で、100円を追加投入している人が多いことがわかった。  
そこで…乾燥時間を延長した1,100円のメニューを追加したところ、客単価が向上した!
- G** 時間帯別の売上を確認したところ、閉店時間に近い時間帯でも利用されていることがわかった。  
そこで…営業時間を変更することで、来店客数が増加して売上げが上がった!
- H** 曜日別の売上を確認したところ、売上げが比較的低い曜日があきらかになった。  
そこで…売上げの低い曜日をポイント2倍デーにしたところ、他店からお客さんが移ってきた!
- I** 利用者の利用金額と集金額を比較できるようになった。  
そこで…集金漏れや計算ミスを防ぐことができ、安定した経営ができた!

コインランドリービジネスは長期経営だからこそ、  
自店の最新の運営状況を正確に把握して、  
次の一手を決めるのに役立つ情報を継続的に入手できる手段が必要です。

分析&改革!

# 「ポイントIoTステーション」 システム機能概要



マネジメントモジュール PM-2100



アクセスモジュール PA-2100



## 「ポイントIoTステーション」の主な機能

- 正確な情報収集** 硬貨の投入とセンサーの取得情報が正確に連動しており、機器ごとの正確な売上を時間とともに把握できる。
- メンテナンスフリー** モジュールはファンレス構造なので物理的に動作する箇所が無く、耐久性が高い。
- 各メーカー機器に対応** 検銭器が付いているあらゆるメーカーの機器に対応しており、複数メーカー機器の混在が可能。
- フェールセーフ機能** インターネット回線が不通になった場合でも、モジュールのメモリーが情報を保持する。

## システムイメージ

